

**Information Notice about the
Processing of Personal Data**

CAEN ELS s.r.l. - with registered office in via Vetraia, 11, 55049 Viareggio (LU), telephone number +39 040 375 6610 and as **Data Controller** of your personal data, within the meaning and for the purposes of Legislative Decree 196/03 ('Personal Data Protection Code'), of Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter the GDPR) and of Legislative Decree 101/18, hereby informs you that the aforementioned regulation provides the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and that this processing will be based on the principles of fairness, lawfulness, transparency and protection of your privacy and your rights.

Your personal data will be processed in accordance with the terms of the above legal provisions of the aforementioned law and the confidentiality obligations provided for therein.

Purposes of the processing: specifically, your data will be processed for the following purposes, relating to the fulfilment of legal or contractual obligations:

- Customer management, management of the offered services and after-sales support;
- Fiscal and accounting law obligations;
- Customer satisfaction survey;
- Activity planning;
- Litigation Management;
- Customers billing history.

The processing of the data needed for the fulfilment of the said obligations is necessary for the proper management of the relationship and their provision is compulsory for the achievement of the aforesaid purposes. The Data Controller also informs you that any failure to provide or inaccurate provision of any of the compulsory data may prevent the Data Controller from assuring that the processing of the data is appropriate.

For the purposes of this processing, the Data Controller may become aware of the common and sensitive data, that according to the Data Protection Code, are defined as sensitive and judicial data:

- Contact details such as email address and telephone number;
- Personal and billing data;
- Information concerning judicial measures.

Your sensitive data being processed are only those ones strictly relevant to obligations, tasks or purposes described above and those data will be treated in compliance with the instructions contained in the General Authorizations of the Guarantor.

**Informativa sul
trattamento dei dati personali**

CAEN ELS SRL - con sede in via Vetraia, 11, 55049 Viareggio (LU), Tel +39 040 375 6610, www.caenels.com – nella qualità di **Titolare del trattamento** dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 ('Codice in materia di protezione dei dati personali'), del Regolamento (UE) 2016/679 (anche GDPR) e del D.Lgs. 101/18, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità di trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per finalità connesse all'attuazione dei seguenti adempimenti, relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Gestione della clientela, dei servizi offerti e assistenza post-vendita;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- Programmazione delle attività;
- Gestione del contenzioso;
- Storico fatturazione clienti.

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti comuni e particolari, ovvero sensibili e giudiziari ai sensi del Codice della Privacy, ed in particolare:

- Recapiti quali indirizzo email e numero di telefono;
- Dati anagrafici e di fatturazione;
- Informazioni concernenti i provvedimenti giudiziari.

I Suoi dati sensibili oggetto di trattamento sono solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nelle relative Autorizzazioni Generali del Garante.

Further to your consent, (requested at the moment of the data collection) your personal data may be used for the following purposes:

- Subscription to the newsletter, upon explicit request, for marketing communications;

Your provision of data is optional with regard to the above purpose, and any refusal of consent will not affect the continuation of the relationship or the congruency of the processing, except the impossibility to better serve the customer. These data are used to optimize administrative and commercial requirements, and the eventual sending of promotional material. It is appropriate to clarify that most of the processing is not subject to the obligation of acquiring explicit consent specified in the art. 24 of Legislative Decree 196/2003 and art. 7 of the GDPR.

Method of processing: your personal data may be processed by the following means:

- Assignment of processing operations or legal provisions to third parties;
- Creation of profiles for internal use, related to suppliers or collaborators;
- Processing through electronic devices;
- Manual treatment through paper archives.

All data are processed in compliance with the procedures specified in Chapter II of the GDPR and in Articles 11, 31 and following of Legislative Decree 196/03.

Communication: your data will be stored at our offices and they will be communicated exclusively to the competent subjects, appointed to cover the necessary services for a correct management of the relationship, ensuring that the rights of the data subject are protected.

Your data will only be processed by staff explicitly authorized by the Data Controller, and specifically by the following categories of staff:

- Managers, administrative staff and human resources;
- Sales and Marketing Managers and Officers;
- Infrastructure managers and employees;
- Safety and Environment Managers and Officers;
- IT managers and employees;
- other employees within the limits of their assigned tasks and in accordance with the

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso (richiesto al momento della loro raccolta), essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Eventuale iscrizione alla newsletter, previa esplicita richiesta, per comunicazioni commerciali;

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso, salvo l'impossibilità di servire al meglio il cliente. Questi dati sono funzionali all'ottimizzazione del rapporto di carattere amministrativo, commerciale e l'eventuale invio di materiale promozionale. E' opportuno specificare che la maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 24 del D. Lgs. 196/2003 e art. 7 del GDPR.

Modalità del trattamento: i suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- Affidamento a terzi di operazioni di elaborazione o per disposizioni di legge;
- Creazione di profili ad uso interno, relativi a clienti o consumatori;
- Trattamento a mezzo di dispositivi elettronici;
- Trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui al Capo II del Regolamento (EU) 2016/679 e agli artt. 11, 31 e seguenti del D.Lgs. 196/03.

Comunicazione: i suoi dati saranno conservati presso la nostra sede e saranno comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare e, in particolare, dalle seguenti categorie di soggetti incaricati:

- Responsabili ed addetti Amministrativi e Risorse umane;
- Responsabili ed addetti Commerciali e Marketing;
- Responsabili ed addetti Infrastruttura;
- Responsabili ed addetti Sicurezza ed Ambiente;
- Responsabili ed addetti IT;
- altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle

company procedures.

Your data may be disclosed to external parties and specifically to:

- Freight Forwarders, Express Couriers, Post Offices, Logistics Companies;
- Authorized companies as part of the group of companies led by **CAEN S.p.A.**;
- Consultants and freelancers, also in associated form;
- Consulting, training and health and safety professionals;
- Banks and credit institutions;
- Bodies that manage the ordinary and commercial mail delivery service;
- other entities (companies and consultants appointed for this purpose) that provide services that are ancillary to the relationship between you and **CAEN ELS s.r.l.** within the strictly necessary limits to carry out tasks such as: tax compliance, accounting, information systems management, financial services, debt collection.

Dissemination: the data, with the absolute prohibition of disseminating data revealing the health status, may be disseminated as follows:

- Your personal data will not be disseminated in any way.

Data Storage Period: your personal data will be stored using the methods indicated above, for the minimum period of time provided for by law or by contract. At the end of your contractual relationship with CAEN ELS srl your data will be stored for 10 years on company management system and/or in the hard copy archive. Once cancelled your data may still be preserved and if so they will be anonymized.

You are entitled, by application to the Data Controller, to obtain the erasure, communication, updating, rectification and integration of your personal data, and in general to exercise all your rights under article 7 of Data Protection Code and under Chapter III articles from 12 to 23 of the GDPR, including the right to lodge a complaint with the Supervisory Authority.

procedure aziendali.

I suoi dati potranno essere comunicati a terzi, in particolare a:

- Spedizionieri, Trasportatori, Poste, Aziende per la Logistica;
- Società autorizzate, facenti parte del gruppo di aziende guidate da **CAEN S.p.A.**;
- Consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- Professionisti in campo della consulenza, della formazione e della salute e sicurezza;
- Banche e istituti di credito;
- Enti che gestiscono il servizio di recapito della corrispondenza ordinaria e commerciale;
- ad altri soggetti (ditte e consulenti nominati all'uopo responsabili) che forniscono servizi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e **CAEN ELS SRL** nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti quali: adempimenti fiscali, contabili, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, recupero crediti.

Diffusione: i dati, fermo restando il divieto assoluto di diffondere i dati idonei a rivelare lo stato di salute, potranno essere diffusi presso:

- Nessuna diffusione prevista.

Conservazione: I suoi dati personali saranno conservati secondo le modalità indicate in precedenza, per il tempo minimo previsto dalla natura legislativa e contrattuale. Al momento dell'interruzione dei rapporti contrattuali tra Voi e **CAEN ELS SRL**, i dati saranno conservati per 10 anni sui gestionali aziendali e/o negli archivi cartacei. Al momento della cancellazione è possibile che i dati vengano comunque conservati ma anonimizzati.

Lei ha il diritto di ottenere dal titolare la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dall'art.7 del Codice della Privacy e dal Capo III del GDPR, Artt. da 12 a 23, tra cui il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo.